

**AL-ANON/ALATEEN**

**AL-ANON, CAMINO  
DE ESPERANZA**

AÑO 2010

*Resumen de Conferencia*

26ª CONFERENCIA DE SERVICIO NACIONAL

# ÍNDICE

	Página
• Introducción.....	1
• Bienvenida.....	1
• Miembros de la Conferencia.....	3
• Reuniones plenarias .....	6
<i>Del Comité Alateen</i> .....	6
<i>Del Comité de Cooperación con profesionales (CCP)</i> .....	6
<i>Del Comité de Información Pública</i> .....	6
<i>Del Comité de Instituciones</i> .....	7
<i>Del Comité de Interior</i> .....	7
<i>Del Comité de Publicaciones</i> .....	8
<i>Del Comité de Seminarios de Servicio Regionales</i> .....	8
<i>Equipo de Archivo Histórico</i> .....	8
• Aprobación de los Informes .....	10
<i>De Secretaría</i> .....	10
<i>De la Delegada Internacional</i> .....	12
• Reuniones generales.....	14
• Mesas de Trabajo .....	16
Sobre temas presentados por los distritos.....	16
Sobre el tema del Cté. de Conferencia “¿Estamos preparando a nuestros futuros fieles servidores de manera adecuada para sus puestos de servicio?”.....	18
• Informes y balances de los distritos del año 2009 .....	22
• Charla de los delegados con los miembros administradores (custodios).....	26
• Mociones .....	27
• Informe del Comité de Presupuesto del año 2009 .....	29
• Presupuesto 2010 .....	30
• Actividades especiales.....	32

## RESUMEN DE LA 26ª CONFERENCIA DE SERVICIO NACIONAL BAJO EL LEMA:

### “AL-ANON, CAMINO DE ESPERANZA”

“Los Doce Pasos sugieren cuatro ideas primordiales:

1. Somos incapaces ante el problema del alcoholismo. Aceptar con honradez esta verdad nos da una sensación de alivio y esperanza.
2. Podemos confiar nuestra vida al cuidado de un Poder Superior a nosotros mismos.
3. Necesitamos cambiar nuestra actitud y nuestras acciones.
4. Conservamos los tesoros de Al-Anon compartiéndolos con los demás.

¡Cuánta esperanza despiertan estas ideas! Se nos ofrece una nueva forma de vida que no requiere de pago”. (Extraído de *Senderos de Recuperación*)

### INTRODUCCIÓN

La 26ª CSN se realizó los días 23, 24 y 25 de abril de 2010, en la Casa Nazaret, Carlos Calvo 3121, Ciudad de Buenos Aires.

La Conferencia de Servicio Nacional hace posible y efectiva la Conciencia de Grupo para todo Al-Anon. Es la voz de la hermandad a nivel nacional y la garantía de que nuestros servicios seguirán funcionando, conduciendo a la unidad, a la armonía y asegurando la supervivencia de los grupos Al-Anon/Alateen en el mundo.

Los grupos confían a la Conferencia su autoridad y responsabilidad en asuntos de servicios, como también la Conferencia delega total responsabilidad administrativa a los Administradores Custodios y a las distintas ramas de servicios en la OSG, permitiendo que la hermandad siga los principios de Al-Anon y en esta misión todos somos responsables.

Las Garantías Generales contienen la base espiritual del Servicio Mundial de Al-Anon, Artículo 12 de la Carta.

A fin de que la Conferencia nunca llegue a ser sede de riqueza ni poder peligroso, las Garantías Generales de la Conferencia dicen: “En todos los procedimientos, la Conferencia de Servicio Mundial de Al-Anon ob-

servará el espíritu de las Tradiciones”:

- que sólo suficientes fondos de funcionamiento en los que se incluya una amplia reserva, sea su principio financiero prudente;
- que ningún miembro de la Conferencia sea puesto con autoridad absoluta sobre otros miembros;
- que todas las decisiones se tomen mediante discusión, voto y, siempre que sea posible, por unanimidad;
- que ninguna acción de la Conferencia sea personalmente punitiva ni incite a la controversia pública;
- que, aunque la Conferencia sirve a Al-Anon, nunca ejecutará ninguna acción autoritaria y, como la hermandad de los Grupos de Familia a la cual sirve, permanecerá democrática, en pensamiento y acción.

### APERTURA DE LA CONFERENCIA

La coordinadora Sra. Mabel M. dio por comenzada la XXVI Conferencia, invitando a los asistentes a pronunciar la Oración de la Serenidad. Luego de un minuto de silencio, se brindó un cálido aplauso en memoria de las señoras Lois W. y Anne B., fundadoras de Al-Anon a nivel mundial, a nuestra fundadora Zulema S. y a Lilian C., iniciadora de nuestra OSG. Los miembros se presentaron y luego el Sr. Juan José R., Coordinador de la Junta de Custodios, les dio la bienvenida.

### BIENVENIDA DEL COORDINADOR DE LA JUNTA DE CUSTODIOS

Bienvenidos a la 26ª CSN: señores Delegados, señores Miembros Custodios, señores Representantes de la República Oriental del Uruguay, señores Coordinadores de Comités Permanentes, servidores en general de la Conferencia, en mi nombre y en el de toda la Junta de Custodios les doy la más cálida

bienvenida a esta nuestra vigésimo sexta Conferencia de Servicio Nacional.

Sólo Dios y algunos pocos amigos saben del esfuerzo que implica para mí escribir estas breves líneas, pero finalmente lo hice con mucha alegría porque forman parte de mi proceso personal, de cambios de actitud y de acción.

Comencé pensando en la persona oscura y desamparada que me sentía antes de llegar a Al-Anon, y en la persona tan distinta que hoy les habla, compenetrado con una Fe nueva y liberadora que nunca creí que podría disfrutar. Con un agradecimiento profundo y sincero a la vida, por todos los regalos que diariamente me permite atesorar.

Pensé también en todos los servidores que nos precedieron en estos casi 45 años de Al-Anon en la Argentina, valoré el servicio que ellos diseñaron, la estructura que armaron, todo con gran esfuerzo y superando muchas dificultades.

Pero ésta es Nuestra Conferencia, la de los servidores que en 2010 estamos aquí, en la que nos toca ser protagonistas, el lugar donde nos conformamos en una reunión de Conciencia de la Hermandad.

Es aquí donde nos presentamos las fortalezas y esperanzas del servicio y también donde llegamos con las cargas de ese mismo servicio y las transformamos una vez más en aceptación, si no podemos cambiarlas o en valor si podemos hacerlo. Al llevar la experiencia de la Conferencia a los grupos y distritos a lo largo del año, encontraremos que lo que en un momento nos parecía difícil de entender, o de explicar, se torna más y más sencillo. Por eso la importancia de esta Con-

ferencia de Servicio Nacional. En los dos días en que vamos a estar reunidos, trabajaremos para descubrir los recursos y desarrollar las capacidades que tenemos, para cumplir cada uno, de la mejor manera posible, con su tarea.

Finalmente deseo hacer una breve reflexión sobre la moción que la Junta presenta en esta Conferencia: "AÑO DE ESCUCHARNOS".

La escucha es a menudo una actividad difícil de ejercer. Cuántas veces creímos saber lo que el otro necesitaba, cuántas veces quisimos que el otro adivinase nuestra necesidad. Y casi siempre nos equivocamos.

Durante el año 2009, la Junta de Custodios, frente a la difícil situación por la que atraviesa Al-Anon, en términos de aportes y de servidores, se preguntó si realmente estamos escuchándonos.

Si realmente la Junta de Custodios está llevando a cabo lo que la hermandad solicita a través de sus delegados. También se preguntó si la hermandad está escuchando el trabajo de la Junta, comprende sus propuestas y trasmite sus necesidades.

Con ese espíritu estamos hoy aquí: para escucharnos y para una vez más tratar de servir a los grupos que hoy representamos y que se manifiestan a través de todos nosotros.

Éste es el debate que les propongo en estas casi 48 horas de trabajo.

Éste es el desafío al que los invito a participar.

Bajo el lema "Camino de Esperanza", bienvenidos seamos todos a esta vigésimo sexta Conferencia de Servicio Nacional.

## MIEMBROS DE LA CONFERENCIA

La Conferencia estuvo conformada por miembros administradores (custodios), delegados, coordinadores de Comités, representantes de la República Oriental del Uruguay,

Mesa Coordinadora, tesorera de la Conferencia, operador de imagen y sonido y equipo de Recepción. Asistieron a la Conferencia:

### SERVIDORES DE LA OSG

JUAN JOSÉ R.

Miembro administrador (custodio), coordinador de la Junta de Administradores (Custodios) y miembro ex officio de todos los Comités.

CRISTINA M.

Miembro administrador (custodio), coordinadora del Comité Ejecutivo, Comité de Presupuesto, Comité de Conferencia.

JOSÉ MARÍA L.

Miembro administrador (custodio), tesorero, coordinador del Comité de Presupuesto, Comité Ejecutivo, Comité de Nominaciones.

CRISTINA S.

Miembro administrador (custodio), coordinadora del Comité de Guías, Comité de Presupuesto, Comité Ejecutivo.

GLADYS M.

Miembro administrador (custodio), coordinadora del Comité de Nominaciones, Comité de Información Pública

ELSA B.

Miembro administrador (custodio), Coordinadora del Comité de Publicaciones, Comité de Conferencia, Comité de Nominaciones.

MORA D.

Miembro administrador (custodio), Coordinadora del Subcomité de Manual y Admisión, Comité de Presupuesto, Comité Ejecutivo.

SUSANA B.

Miembro administrador (Custodio), Coordinadora del Comité Alateen.

HAYDÉE P.

Custodio Regional de la Región Norte.

ROSA R.

Custodio Regional de la Región Centro.

DAVID S.

Custodio Regional de la Región Sur.

ELINA M.

Coordinadora del Comité de Cooperación con los Profesionales (CCP).

HAYDÉE M.

Coordinadora del Comité de Instituciones.

DANIEL B.

Coordinador del Comité de Información Pública.

SILVANA C.

Coordinadora del Comité de Conferencia.

GLADYS V.

Coordinadora del Comité de Seminarios de Servicio Regionales.

ALDO N.

Coordinador del Comité de Interior

LAILA CH.

Coordinadora del Equipo de Archivo Histórico.

GRACIELA C.

Secretaria General. Delegada internacional.

## **PANELES DE DELEGADOS DE LA 26° CONFERENCIA DE SERVICIO NACIONAL**

### **PANEL N° 24**

ROSA O.

Almirante Brown

Información Pública

GUSTAVO D.

Integración

Seminarios Regionales

STELLA MARIS B.

Nuevo Camino

Instituciones

JORGE L.

Río de la Plata

Interior

### **PANEL N° 25**

JULIA B.

Centro Este de Entre Ríos

Interior

MERCEDES A.

Córdoba

CCP

CRISTINA B.

General Paz

CCP

ROSA M.

Rafaela

Seminarios Regionales

ESTELA R.

Tucumán

Información Pública

GABRIELA G.

Unidad

Seminarios Regionales

ADELINA M.

Villa María

Instituciones

### **PANEL N° 26**

ELVIRA O.

Capital

Alateen

PETRONA S.

CentroOeste

Información Pública

NORMA C.

De la Costa

Interior

ELBA R.

Noroeste

Instituciones

BEATRIZ C.

Norte

CCP

SEBASTIÁN T.

Rosario

Publicaciones

SILVIA O.

Sudoeste

Publicaciones

ESTELA S.

Sur

Alateen

## **REPRESENTANTES DE LA REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY**

Isabel G., María G., Rosita M.

## **SERVIDORES DE LA CONFERENCIA**

### **MESA COORDINADORA**

COORDINADORA: Mabel M.

ASIST. COORDINACIÓN: Juan Carlos C.

SECRETARIA: Gillian M.

ASISTENTE: Irene C.

**TESORERA DE LA CONFERENCIA:** Mabel V.

### **EQUIPO DE RECEPCIÓN**

COORDINADORA: Diana R.

ASISTENTE: Amalia P.

ASISTENTE: Estela Q.

OPERADOR IMAGEN Y SONIDO: Jorge G.

ASISTENTE: Carlos F.

ASISTENTE: Zuni V.

## REUNIONES PLENARIAS

El viernes 23 de abril desde las 17:45 a las 19:00 se celebraron las reuniones plenas de los distintos Comités con miembros de la 26ª CSN. Es el momento que usaron los Comités de la OSG para compartir ideas, experiencias y presentar proyectos. Transcribimos a continuación los temas tratados en:

### **REUNIÓN PLENARIA DEL COMITÉ ALATEEN**

**Tema:** “Cómo podemos encontrar padrinos o madrinas para los grupos Alateen”.

**Fundamento:** Alateen tiene problemas particulares que necesitan ser considerados desde varios puntos de vista. Encontrar padrinos es uno de los problemas más difíciles. Muchos miembros de Al-Anon que tienen el tiempo y la capacidad no están interesados en apadrinar un grupo Alateen.

**Desarrollo:** para el crecimiento de los grupos Alateen y/o Grupos de Acceso Limitado es necesario encontrar un padrino o madrina por cada grupo Al-Anon.

**Comentarios:** tenemos un solo grupo de Acceso Limitado, el grupo paralelo Al-Anon toma conciencia y de ahí van surgiendo madrinas y colaboradores. Creemos que el trabajo que se hace en los Grupos de Acceso Limitado ayuda a fortalecer los grupos Alateen.

#### **Sugerencias:**

- Leer literatura Alateen una vez a la semana como una motivación para el servicio de madrina.
- Solicitar al RG que en la lectura de sus informes, dedique un tiempo (5') a informar sobre Alateen. Es fundamental transmitir la información que los distritos brindan a los RG.

#### **Es importante:**

- El COMPROMISO con el servicio, se puede comenzar siendo colaborador.
- Trabajar con las GUÍAS DE SEGURIDAD.

### **REUNIÓN PLENARIA DEL COMITÉ DE COOPERACIÓN CON PROFESIONALES**

**Tema:** “Interacción del CCP con los Distritos. Red de comunicación”.

Se informó la tarea que realiza el Comité.

La delegada del Distrito Córdoba comentó la tarea que realizan al respecto y dio sus datos de contacto para poder comunicarse.

Las delegadas de los distritos Córdoba y Norte expresaron que valoran la posibilidad de la concurrencia, la comunicación y la colaboración de este Comité con los distritos.

Se recordó que cuando se da el mensaje a los profesionales:

- No es un Paso 12, sino una charla mayormente informativa: qué es y qué hace Al-Anon y que funciona en casi todo el mundo.
- El programa de Al-Anon/Alateen es un complemento del trabajo del profesional (no compite).
- Es importante el lenguaje que se emplea al hablar ante los profesionales o miembros de entidades gubernamentales.

Se informó a los delegados que en caso de tener la oportunidad de participar en algún congreso o reunión con entidades gubernamentales, el Comité está dispuesto a colaborar, aunque sea por mail, apadrinando al distrito.

Se brindó a los delegados la información para poder comunicarse con el Comité, como así también el horario de reunión en la OSG.

### **REUNIÓN PLENARIA DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Tema:** “La importancia de la gratitud de Información Pública”.

El Distrito Tucumán comunicó los servicios realizados en Información Pública: han dado charlas en escuelas técnicas en los valles y hubo mucha participación, los profe-

sores han pedido que regresen. Han trabajado en cooperación con AA y han puesto autoadhesivos, desean realizar un taller de oradores. Hay resistencias al cambio, se comenta sobre los fondos que son de literatura y pueden asignarse a Información Pública. Tienen la idea de ser visitados por los custodios. El mail del Comité de IP del distrito es [c\\_informacionpublicatucuman@yahoo.com.ar](mailto:c_informacionpublicatucuman@yahoo.com.ar).

Las compañeras de Uruguay informaron que hicieron la primera convención nacional y no hubo respuesta de la gente de afuera. Cooperan con AA en un programa radial. Con relación al trabajo en conjunto con AA, se recordó la Sexta Tradición y la Guía de Cooperación con AA.

El distrito Centro Oeste informó que tienen contactos con los diarios de su zona.

Se propuso que los comités de difusión actúen en forma independiente y conjuntamente en distintas actividades.

Hay 290 grupos, con un promedio de 10 asistentes en cada grupo, lo que da un total aproximado de 2900 miembros, de los cuales hay aproximadamente 55 oradores registrados. Se solicitó a los coordinadores un listado de oradores, un contacto telefónico y horarios disponibles. La idea es lograr que los distritos tengan un orador por grupo.

Durante el año, el Comité se propone visitar los distritos, en particular aquellos que no tienen coordinadores de Información Pública.

### ***REUNIÓN PLENARIA DEL COMITÉ DE INSTITUCIONES***

**Temas:** Los relacionados con incentivar el acercamiento de los distritos al Comité y ofrecer reuniones ambulantes y Mesas de Difusión.

Hay varias maneras de atraer miembros para este servicio: por ejemplo, hacer sentir importante al voluntario y ayudarlo a que tenga éxito en su servicio; solicitarle que ayude acompañando a la madrina de una Institución, ser agradecidos, tratar de lograr romper con la "resistencia" al apadrinamiento y el temor al servicio.

En Villa María el Grupo Sabiduría trabaja en la Asistencia Médica los sábados. Tam-

bién han dado el mensaje en el Hospital Regional de Villa María, se trabaja en el Hospital Iturraspe de San Francisco los días sábados y en el Hospital Psiquiátrico de Belleville. Llevarán información sobre el servicio de instituciones a grupos en Río III y Río IV.

Nuevo Camino ha realizado Mesas de Difusión en unidades sanitarias de Ezeiza, trabajan en un CPA de la zona, llevaron carpetas del CCP a la Municipalidad.

Noroeste trabaja para atraer servidores y apadrinarlos; continúan asistiendo al Hospital San Bernardino Hurlingham y al Hospital Eva Perón. Atraen voluntarios invitándolos al Comité y luego les piden que relaten su experiencia de pegar un afiche o dar un mensaje a un familiar.

En Uruguay hacen servicio en cuatro hospitales psiquiátricos (públicos y privados). Trabajan en la identidad de Al-Anon para diferenciarla de AA ante los profesionales; para hacer más atractivo el servicio utilizan PowerPoint en las presentaciones. En el mes de mayo se dedican al "mes del olvido" que consiste en "olvidarse" en lugares públicos folletería de Al-Anon y colocaron en tamaño más grande el folleto "Le preocupa la bebida....", luego verificaron los resultados.

El Comité se propone trabajar en la atracción y formación de nuevos voluntarios (PVI) que lleven el mensaje, acercarse a los distritos para realizar talleres de Reuniones ambulantes y Mesas de Difusión.

Se recuerda que es beneficioso trabajar sin temor y con buena predisposición hacia los profesionales y familiares para tener éxito en este servicio.

### ***REUNIÓN PLENARIA DEL COMITÉ DEL INTERIOR***

**Temas:** Relacionados con el funcionamiento de los grupos del interior y el trabajo de comunicación del Comité con los mismos.

Se informó que comenzaron a realizar un reempadronamiento de los grupos con el fin de conocer si los que están en el directorio se encuentran funcionando, debido al costo de envío del Boletín Amistad.

Desde Goya enviaron una carta infor-

mando que funcionan cuatro grupos, a los cuales concurren varios miembros, se comunican vía mail.

El distrito De la Costa estuvo apadrinando un grupo en Pinamar pero luego se cerró.

Se respondieron las siguientes preguntas:

• *¿Cooperación o dependencia de AA?*

Se comentó acerca de los grupos Al-Anon que funcionan a la noche debido a que las reuniones de AA también son a la noche. Considerando que Al-Anon tiene un 90% de miembros mujeres que son más propensas a la inseguridad, se pueden cambiar hábitos y costumbres. Por un lado hay autonomía y Al-Anon tiene una estructura, tiene acatamiento voluntario. Si el distrito no es fuerte en toda la estructura y si no hay acatamiento voluntario, no hay recuperación.

• *¿Les interesa a los grupos del interior ser apadrinados?*

Se comparte sobre la lejanía que tienen los grupos del interior debido a que los grupos que pertenecen a un distrito están separados por varios kilómetros unos de otros. Por ejemplo, Centro Este de Entre Ríos está a 80 kilómetros del grupo de Villaguay y a 30 km de los grupos de Paraná. Se dificulta poder visitarlos, también debido a la falta de transporte que permita combinar los horarios en los cuales funcionan dichos grupos. Mantienen comunicación por teléfono y por carta con miembros del distrito.

Centro Este de Entre Ríos tiene como proyecto comenzar con el distrito ambulante para poder compartir con los grupos que no asisten al distrito.

### **REUNIÓN PLENARIA DEL COMITÉ DE PUBLICACIONES**

**Temas:** “Cuaderno de grupo y Boletín de Conciencia de Grupo”.

**Cuaderno de Grupo:** en general tuvo muy buena aceptación y se está usando.

- Sirve a los grupos con experiencia y es de mucha utilidad porque unifican todo en un solo cuaderno. A los grupos nuevos les da orientación.
- Ayuda a cotejar la Literatura Aprobada por la Conferencia (LAC) vigente y la que no está en uso.

- Ayuda al conocimiento de nuestra Literatura aprobada por la Conferencia (LAC) en el tratamiento de diversos temas.

- Se utiliza también en las Reuniones de Conciencia y de Trabajo.

**Sugerencias:** agregar más espacio para anotaciones, por ejemplo la venta de literatura vendida y/o comprada.

**Boletín Extraordinario de Conciencia de Grupo:** Se compartieron experiencias:

- Dar más tiempo a la lectura de la Literatura Aprobada por la Conferencia (LAC). Algunos grupos tienen una reunión semanal sin sugerencias.
- Algunos grupos realizan Talleres de Literatura.
- Se está tomando conciencia de la importancia del Encargado de Literatura y se le da más tiempo en los grupos. En los distritos se solicitó más tiempo para hablar con los RG.
- Con el fin de mantener el enfoque del programa, en un grupo se pusieron carteles con los siguientes textos: “No usemos el grupo como Centro de Consultas”, “¿Has leído ya este libro?”, “Recuerda mantener tus aportes dentro del Programa Al-Anon”.
- Los números extraordinarios del Boletín Amistad están siendo muy bien utilizados.

**Sugerencias:** tratar de que cada miembro tenga su Biblioteca Personal de Al-Anon (BPA), tener un fondo para imprimir literatura o nuevos folletos y no quedarnos sin impresiones.

### **REUNIÓN PLENARIA DEL COMITÉ DE SEMINARIOS DE SERVICIO REGIONALES**

**Tema:** “Objetivos de un seminario. Beneficios para la Región que lo organiza”

**Fundamento:** nuestro Comité necesita estar al tanto de los temas de organización de los seminarios en cada Región y en qué podríamos colaborar. Necesitamos una comunicación ágil y concreta.

**Objetivos de un seminario:**

- Comunicarse entre los diferentes puntos de la Región que organiza el seminario.
- Preparar futuros servidores.
- Tener la posibilidad de trabajar en equipo.

- Encontrarnos con nuestros pares.
- Compartir experiencias.
- Aprender unos de otros.

Los objetivos se logran cuando tomamos la decisión de colaborar unos con otros.

#### **Beneficios de un seminario:**

- Tratar temas comunes a cada Región.
- Mejorar la comunicación.
- Aclarar dudas.
- Conocer y consultar a miembros de la OSG sobre diferentes temas.
- Afianzar nuestra recuperación a través del servicio.
- Conocer a su futuro Custodio Regional.
- Trabajar en equipo.
- Escuchar testimonios de recuperación y servicio.
- Formar parte de la estructura de Al-Anon/Alateen participando del intercambio de ideas y de proyectos.

Se reiteró la falta de comunicación de algunas partes de las regiones entre sí y con el Comité de Seminarios de Servicio Regionales. Se pidió trabajar para mejorarla.

La delegada del Distrito Rafaela informó que están trabajando con mucha dificultad y que la comunicación con algunos de los distritos de su Región no es muy buena.

Se sugirió que los encuentros no tengan como objetivo la recaudación de fondos sino la unión de la Región y la comunicación; los aportes económicos vendrán como consecuencia.

Se respondieron las siguientes preguntas:

- *¿En un seminario se deben elegir a los anfitriones del próximo seminario?*

Esta decisión se toma con los Delegados y RDs de la Región y se vota, si es posible, antes del seminario.

Se sugirió trabajar con buena difusión tanto de los encuentros como de los seminarios. Paralelamente a la organización de un seminario debemos preparar candidatos a Custodio Regional.

- *¿La elección del Custodio Regional se hace durante el seminario?*

Es preferible convocar a Asamblea de elección antes del seminario, por ejemplo en el último encuentro o el viernes previo al seminario.

El Custodio de Región Sur compartió sobre los beneficios que dejó el 11° Seminario en su Región; si bien es necesario mucho esfuerzo para llevar a cabo un seminario, hay que valorar el beneficio no en dinero sino en servidores y la unidad de la Región; tener en cuenta que no siempre sale como uno quiere.

Se recordó establecer el costo de organización del evento según comprobantes presentados (alquiler, correos, útiles, etc., que serán solventados por los distritos de la Región), punto 7 de la Guía de Seminarios.

Se solicitó que envíen al Comité los informes de los encuentros para poder armar una carpeta de cada seminario desde el primer encuentro, realización y evaluación. La idea es que toda esta información esté disponible para futuros servidores.

Se solicitó que los distritos y grupos sin distritos informen al Comité la cantidad de servidores que surgieron por haber participado en los seminarios, a partir del 11° y los siguientes.

Sugerimos analizar las Guías de Seminarios, ya que muchas de las dudas existentes se aclararán al hacerlo.

El Comité informó que está trabajando en una posible guía o pautas para los encuentros, mientras tanto sugirió que los puestos de servicio de coordinador del seminario propuesto por la Región, coordinador del Comité anfitrión, tesoreros y demás coordinadores sean propuestos y elegidos por votación.

*Puedo comenzar mi día en cualquier momento. Buscar un motivo para sentir agradecimiento es una gran manera de hacerlo hoy agradezco todo... aun las cosas que me sorprenden.* (Extraído de *Esperanza para hoy*, pág. 72).

## **EQUIPO DE ARCHIVO HISTÓRICO**

Atendió las consultas relativas a su servicio el sábado 24, durante el horario matutino, y presentó material fotográfico archivado.

## APROBACIÓN DE INFORMES DE LOS COMITÉS

Durante el transcurso de la 26ª CSN, se aprobaron por unanimidad los siguientes informes:

- Secretaría
- Junta de Administradores (Custodios)
- Comité de Guías
- Comité Alateen
- Comité de Conferencia
- Comité de Cooperación con los Profesionales (CCP)
- Comité del Información Pública
- Comité de Instituciones
- Comité del Interior
- Comité de Nominaciones
- Comité de Presupuesto
- Presupuesto del año 2009
- Comité de Publicaciones
- Comité de Seminarios de Servicio Regionales

### INFORME DE SECRETARÍA

#### Nuestro domicilio:

La sede de la Oficina de Servicios Generales Al-Anon para la República Argentina está ubicada en la calle Adolfo Alsina 1441, 1º piso, oficinas 102, 103 y 104 de la Ciudad de Buenos Aires. Si bien la Oficina comienza su horario de trabajo a las 11 hs, hemos limitado la venta de literatura y la atención a los miembros al horario 14 a 17. Muchos grupos y distritos lo cumplen sin inconvenientes. Sin embargo, en caso de no poder hacerlo, les pedimos que se comuniquen con nosotros para buscar una alternativa.

Conservamos los mismos números de teléfono y fax: (011) 4382-9311 y 4382-9229 pero desde el año pasado agregamos el número **0800-333-0784** sólo utilizado para la difusión del mensaje.

#### Correo electrónico:

Seguimos trabajando con las cuatro direcciones de mail de la OSG, para una mejor atención:

- **info@alanon.org.ar** es contestada por una voluntaria que brinda información a los interesados en nuestro programa;
- **alanon@alanon.org.ar** quedó a cargo del Cté. de Cooperación con los Profesionales;
- **osg@alanon.org.ar** se usa para recibir pedidos de literatura o para detallar aportes;
- **secretariageneral@alanon.org.ar** está dirigido a la Secretaria General.

Es importante que los distritos tengan en cuenta estas direcciones cuando llegue el momento de enviar el mail. Seguimos incentivando el uso permanente del mail para los distritos como medio de comunicarse con la OSG y seguimos solicitando que nos hagan llegar con anticipación el pedido de literatura y la discriminación de aportes para confeccionar los recibos y poder prepararlos con tiempo.

Agregamos las direcciones de los Comités para facilitar la comunicación entre ellos, sus servidores y los miembros. Las direcciones son:

c\_alateen@alanon.org.ar  
ccp@alanon.org.ar  
c\_conferencia@alanon.org.ar  
c\_informacionpublica@alanon.org.ar  
c\_instituciones@alanon.org.ar  
c\_interior@alanon.org.ar  
c\_guias@alanon.org.ar  
c\_presupuesto@alanon.org.ar  
c\_publicaciones@alanon.org.ar  
c\_seminarios@alanon.org.ar

También contamos ahora con direcciones para los Custodios Regionales:

custodioregionalnorte@alanon.org.ar  
custodioregionalcentro@alanon.org.ar  
custodioregionalnorte@alanon.org.ar

#### Directorio nacional:

Para poder referir a los grupos a todos los que llaman por información, contamos con nuestro Directorio. En la actualidad funcionan 293 grupos Al-Anon, de los cuales 9 son de Hijos Adultos, 2 de Padres y 7 Alateen, que funcionan con las autorizaciones perti-

entes. Contamos además con un grupo de Alateen de Acceso Limitado y compartimos con el mundo de habla hispana el grupo online cuya dirección es: <http://ar.groups.yahoo.com/group/GrupoAlanonEspOnLine/>

Es necesario suscribirse antes del día de reunión.

El directorio de grupos puede encontrarse también en nuestro sitio web: [www.alanon.org.ar](http://www.alanon.org.ar)

Es importante que los distritos colaboren en su actualización y nos informen de los grupos que abren o cierran para poder brindar la información correcta a quien lo necesite.

### Sitio web

Este año nuestro sitio web dedicado al público recibió 33.029 nuevos visitantes. Es mucha la gente que por este medio nos ha conocido o consultado. Por otra parte, nuestros voluntarios telefónicos atendieron 2.012 llamados de quienes buscan ayuda.

Solicitamos a los grupos y distritos que nos comuniquen las reuniones públicas que realizan para poder darles difusión a través de la sección **Reuniones Informativas** que figura en nuestro renovado sitio web.

Nuestro sitio consta de dos secciones:

La primera destinada a **quien no nos conoce**. Comprende información dirigida a profesionales, un directorio que mantenemos actualizado desde la OSG a medida que nos llegan las modificaciones, un espacio para informar las reuniones públicas que organiza Al-Anon y una sección de testimonios. Animamos a los miembros a enviarnos su testimonio para un recién llegado, ya que esta sección del sitio web apunta a quienes aún no nos conocen.

La segunda sección de nuestro sitio está destinada a los **miembros de Al-Anon**. Es una herramienta que pueden utilizar al hacer servicio. Trabajamos en ella durante el año 2009 a fin de poner a su disposición todo el material necesario para desarrollar sus servicios. Esperamos que puedan encontrar toda la información necesaria y esperamos suge-

rencias de todos los visitantes. Para entrar a [www.alanon.org.ar/miembros](http://www.alanon.org.ar/miembros) se les pedirá un nombre de usuario y una contraseña. El nombre de usuario es **argentina** y la contraseña **alanon**. Para publicar en esta sección nos pueden enviar la información relacionada con encuentros o invitaciones de un grupo o distrito a otros.

Entre el material disponible están las Guías, las Cartas a los Profesionales y las Fichas que necesitan los grupos y distritos para su funcionamiento. También realizamos un calendario con todas las actividades que se realizan en la OSG. Esperamos que puedan usarlo.

A partir de los últimos días de diciembre, y como consecuencia de la visita de los miembros de la OSM a nuestra OSG y su participación en la RIASA, obtuvimos el permiso de la OSM para hacer un link de nuestro sitio para miembros con dos publicaciones que la OSM edita en español: *Al-Anon/Alateen en acción* y *Al-Anon se enfrenta al alcoholismo*. La primera está destinada a mantener actualizada a la hermandad sobre la Conferencia Mundial, sobre los Seminarios de Servicio Regionales y otras reuniones que se realizan en Estados Unidos y Canadá. Por ese motivo debemos recordar que no toda la información se aplica a nuestros servicios locales.

La segunda publicación, *Al-Anon se enfrenta al alcoholismo*, está destinada a los profesionales. Solicitamos no imprimirla para su entrega. La OSG de Argentina cuenta con el Boletín del CCP que es de distribución gratuita y que pronto incluirá también algunos testimonios de la publicación de la OSM.

No olviden que se puede comprar literatura simplemente entrando a la sección **Literatura** y creando una cuenta personal. ¡Es muy fácil!

### Otras tareas

A fin de ilustrar sobre las tareas que se realizan en la OSG, durante la Conferencia se presentó un Power Point enunciándolas y aclarando todas las dudas que se presenta-

ron. El mismo estará disponible a la brevedad en el sitio web para miembros.

La Secretaria General brinda su experiencia a todos los Comités y asiste como miembro ex officio a sus reuniones. Organiza el trabajo de los miembros voluntarios en la Oficina y el de los traductores voluntarios, tanto a nivel nacional como internacional.

Además de las tareas enunciadas, la OSG lleva la contabilidad de la Asociación, las operaciones bancarias y financieras, la realización de la Carpeta y Resumen de la Conferencia de Servicio Nacional y la reimpresión de literatura.

La Secretaria General y el Comité de Publicaciones continuaron su trabajo conjunto de recopilar material de publicaciones extranjeras y de experiencias de nuestros miembros y volcarlo en un Boletín Especial que ya salió en el mes de junio sobre *Autonomía de grupo y Acatamiento voluntario*.

Las distintas tareas de la OSG no podrían haber sido completadas sin la colaboración de voluntarios que atienden el teléfono, fraccionan literatura, organizan el directorio telefónico, actualizan el sitio web con la información necesaria para los dos sitios que tiene en funcionamiento nuestra estructura, traducen material de estructuras de habla inglesa y en general están dispuestos a realizar todas las tareas que requiere el día a día.

Agradecemos profundamente el servicio en Oficina a todos aquellos que donan sus horas como muestra de agradecimiento a Al-Anon e invitamos a los servidores que deseen participar que se comuniquen con la OSG.

### **Primera Reunión Internacional de Secretarios Generales**

En ocasión de la visita del Director Ejecutivo de la OSM, y de varios representantes de diversas estructuras que concurrieron a la 5ª RIASA (Reunión Iberoamericana de Servicios Generales Al-Anon), la Secretaria General organizó y participó de una reunión de Secretarios Generales, la primera a nivel internacional. Contó con la participación de los Secretarios Generales de Argentina, Brasil, España, OSM y Paraguay. Algunos de

los temas tratados fueron: Rol del Secretario General, su perfil. Comunicación hacia adentro y hacia afuera de la hermandad. Comunicación con la Junta de Custodios.

### **Próximas reuniones de *La OSG te invita:***

26 de mayo - 28 de julio - 29 de septiembre y 24 de noviembre de 2010, siempre a las 16 horas.

### **INFORME DE LA DELEGADA INTERNACIONAL**

Entre los días 6 y 11 de octubre la OSG tuvo la posibilidad de compartir diversos eventos con representantes de estructuras extranjeras.

El primero fue la reunión de tres miembros de la OSM con la Junta de Administradores (Custodios); el 7 la reunión de secretarios generales, y el 8 y 9 la RIASA. Varios representantes de estructuras de Al-Anon partieron hacia Mar del Plata para el Seminario Regional.

**Reunión con la Junta de Administradores (Custodios):** Asistieron a nuestra OSG los señores Ric B., director ejecutivo de la OSM; Penny R., miembro administrador (custodio) de la OSM y Norman A., traductor.

**Temas tratados:** en la reunión del 6 se presentaron preguntas de todos los miembros del Comité de Guías. Dudas, comentarios y experiencias se intercambiaron con los miembros de la OSM, quienes además comentaron sus proyectos de nuevas impresiones que estaremos pronto en condiciones de compartir.

La reunión de secretarios generales durante la mañana siguiente en nuestra OSG fue interesante y se propuso establecer contacto permanente entre los servidores que desarrollan esta actividad. Concurrieron a la misma los secretarios generales de Brasil, Paraguay, España, de la OSM (donde se denomina director ejecutivo) y de la Argentina.

Los temas tratados fueron: rol del secretario general en la estructura; permisos de reimpresión de LAC; características de la impresión de literatura de servicio que pue-

den hacer las estructuras, según fue aprobado en la RISGA 1998.

*La RIASA (Reunión Iberoamericana de Servicios Generales Al-Anon):* la reunión tiene lugar cada dos años y cada estructura paga sus propios gastos. A raíz de tener escaso presupuesto para reuniones internacionales, Argentina ofreció ser anfitrión de este evento. Estuvieron presentes el coordinador de la Junta de Administradores (Custodios) y la delegada internacional como representantes de nuestra estructura, y la coordinadora del Comité Ejecutivo como coordinadora de la reunión. Asistieron representantes de los siguientes países por orden alfabético: Bolivia, Brasil, Colombia, España, OSM, Paraguay, Perú y Uruguay. Se trabajó en el desarrollo de los siguientes temas:

- Evolución de los distritos y de la estructura en general de la OSM. Presentación a cargo de la OSM.
- Valor de un Plan Estratégico. Presentación a cargo de Brasil.
- Comité Ejecutivo eficaz. Presentación a cargo de Perú.
- Rol del secretario general en la estructura: resumen de la reunión de secretarios generales que tuvo lugar el día anterior.
- Mejorando la comunicación con visión de liderazgo. Presentación a cargo de Uruguay.
- RISGA 2008 en Finlandia. Experiencia de otras reuniones regionales. Reunión europea.

Presentación a cargo de España.

- ¿RISGA o RIASA? Presentación a cargo de Argentina.

Es de resaltar la importancia que tuvo para nuestro país esta reunión. Nos permitió incentivar los lazos con la OSM, con estructuras con las que compartimos experiencias similares así como con aquellas que apadrinamos.

Estas reuniones no podrían haberse realizado sin la colaboración de los voluntarios que silenciosamente brindaron sus talentos y sus horas. A todos los que nos ayudaron a cocinar y a servir comidas; a presentar un souvenir; a hacer un asado bien criollo; a escuchar un tango cantado en vivo; a tomar notas y a traducir, vaya nuestro agradecimiento.

Se está trabajando en el resumen de las reuniones internacionales mencionadas para poder brindar la información a toda la hermandad. Esperamos tenerlo a disposición de los grupos a la brevedad.

Muchos de los representantes extranjeros concurren luego al Seminario de Servicio Regional en Mar del Plata. Fue emocionante ver cómo el lenguaje de amor de Al-Anon es universal.

La próxima RIASA tendrá lugar en Perú en el año 2011. Seremos así los padrinos de la 6ª RIASA. Esperamos que la Argentina pueda estar representada en ese momento.

## REUNIONES GENERALES

En la Conferencia hubo dos espacios, el sábado de 11:15 a 12:20 y de 14:35 a 15:15 destinados a tratar en reuniones generales dos temas.

Uno fue presentado por la Junta de Administradores (Custodios) y otro por los Delegados, surgidos mediante votación previa de los 19 distritos.

Los temas con menos votos fueron tratados posteriormente en las Mesas de Trabajo.

### X TEMA PRESENTADO POR LA JUNTA DE ADMINISTRADORES (CUSTODIOS)

La Junta desea estrechar la relación con los grupos y distritos, escuchar sus dificultades y sus propuestas. Es por eso que el lema propuesto para el año es: "Año de escucharnos" y en ello se concentrará la tarea de la Junta.

En 1994 la sociedad médica de EE.UU. declaró al programa de AA "El milagro del siglo XX" porque muestra que dos personas que se reúnen para COMPARTIR un mismo problema mediante este programa pueden entrar en recuperación, simple por su sabiduría y difícil por los cambios a realizar.

Sabemos que escuchar es una tarea difícil; cuando compartimos nos escuchamos, en este compartir entre los grupos, los distritos y la OSG, es donde la Junta percibe que existe algún desacople.

Basándonos en la Garantía Uno, nuestra responsabilidad básica continuará siendo la de INFORMAR EFICAZMENTE a los grupos y distritos, sobre las necesidades económicas reales de la OSG y la RESPONSABILIDAD y AUTORIDAD que tienen los grupos de Al-Anon de mantenerla (Primer Concepto).

Hemos preparado una encuesta, mediante una planilla deseamos que nos hagan saber cuáles son las herramientas que consideran que mejor los ayudan a realizar su servicio o las más valiosas en la comunicación con la OSG.

Solicitamos que trabajen esta planilla en los distritos y nos la hagan llegar a la reunión de RDs y delegados el día 25 de septiembre.

Un miembro Custodio que terminó su servicio compartió sus reflexiones:

*Querida OSG:*

*Te escribo porque cuando estoy contigo estoy tan ocupado que no me doy cuenta de que estas ahí.*

*Te recorro con rapidez exigiéndome, exigiéndote, nada alcanza y tú ahí, dando todo.*

*A veces paro un segundo para decirte: ¡Cómo no te voy a querer!, si das todo de ti y estás conmigo donde voy.*

*¡Cómo no te voy a querer!, si sentí tu protección desde el primer día.*

*Siempre estuviste cerca cuidándome; cuando arreciaba la tormenta y la oscuridad caía sobre mí, ahí estabas acercándome refugio, luz, dándome valor y esperanza.*

*Abro los ojos y te veo.*

*Perdóname, brilló el sol y no me acordé de ti, es que mucho esperé ese momento.*

*Abro los ojos y te veo, sé que me necesitas.*

*Puedo escucharte, yo confío en ti, por favor confía en mí.*

*Hoy puedo verte, si te tomo de la mano, la luz permanecerá en ambos.*

*Querida OSG, ahora que puedo ver, estás a salvo.*

### TEMA PROPUESTO Y TRATADO POR LOS DISTRITOS

#### X • PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN

Presentado por los distritos: De la Costa, Integración, Rafaela, Río de la Plata y Unidad.

Los distritos compartieron experiencias y reflexiones:

Una buena comunicación se logra creando puentes y no construyendo muros.

Necesitamos encontrar un equilibrio, aprender a trabajar armoniosamente respe-

tando a los demás como desearíamos que nos respeten a nosotros.

Cuando atendemos nuestras necesidades podemos aportar más a las relaciones con otros. La manera de relacionarnos con los demás depende en gran medida de cómo nos comunicamos:

- Considerando lo que decimos y cómo lo decimos.
- Escuchando para aprender.
- Concentrándonos en nosotros mismos: “Que empiece por mí”.

El “amor incondicional” en el servicio no reclama pagos, no tiene expectativas y satisface tanto al que lo da como al que lo recibe.

“Vive y deja vivir”, siendo humildes, sin juzgarnos a nosotros ni a los demás, así no nos tentamos de criticar, juzgar y censurar, Al-Anon nos enseña la tolerancia con raíces en el amor.

#### • ¿Y la comunicación entre el Delegado y el RD?

Se manifiesta en su mensaje ameno, claro y simple a los grupos para que sus miembros sientan que pertenecen a la hermandad.

*Debes aprender a renunciar a tu voluntad en muchas cosas si quieres conservar la paz y la concordia con los demás.* (Tomás de Kempis)

Al-Anon nos da herramientas para lograr nuevas formas de comunicación:

- Las Tradiciones:  
“Quinta Tradición”: ¿Para qué nos reunimos?
  - Para liberar resentimientos acumulados, no para culpar, criticar y chismorrear.
  - Para poner fin a la hostilidad persistente y cambiar por una actitud de tolerancia, cortesía y aprecio.
- Los Conceptos: “La participación es la clave de la armonía”.  
*La armonía creada por nuestra participación activa y voluntaria estimula a otros a participar también.* (Extraído de *Senderos de Recuperación*, pág. 268)
- Las Cinco Guías para la Comunicación de *El dilema del matrimonio con un alcoholíco*, págs. 40-41.

- El Boletín Amistad de junio de 2009, por ejemplo, para la resolución de conflictos, págs. 6 y 7.

- Podemos trabajar con algún punto del “Sólo por hoy” y practicarlo para mejorar nuestra comunicación. “Sólo por hoy seré agradable, luciré lo mejor que pueda, hablaré en voz baja, seré cortés con todos y no haré crítica alguna. No le encontraré faltas a nada, ni trataré de superar o dirigir a nadie más que a mí mismo.”

Accionemos con nuestro conocimiento.

Compartimos un pequeño resumen de las palabras de Ric (Director Ejecutivo de la OSM) en el Seminario de Servicio Regional N° 11 realizado en Mar del Plata acerca de la resolución de conflictos:

X - El conflicto es algo normal, en nuestra familia también es normal y a menudo evitamos el conflicto, el cual nos habla de algo que hay que resolver; si lo vemos así no hay por qué temer.

- Si seguimos evitando el conflicto, siempre va a volver; lo podemos ver en nuestras ramas de servicio.

- Si hay un conflicto con un miembro y se habla de ello cuando el miembro no está, este conflicto no se resolverá. “Evitemos chismes en Al-Anon.”

- Si realmente queremos resolver el problema, tengamos el tiempo suficiente para hacerlo. No podemos pretender solucionarlo en cinco minutos con sólo decir “hablemos de esto”.

- Evitemos generar nuevos conflictos.

- Si Dios se encuentra en la conciencia del grupo (Segunda Tradición) debo aceptar las decisiones cuando estoy de acuerdo y también cuando no lo estoy.

*Lois W., cofundadora de Al-Anon, dijo: Cualquiera puede comenzar algo, pero se necesita mucha gente para mantenerlo en funcionamiento. (Senderos de Recuperación, Cuarto Concepto, pág. 271).*

## MESAS DE TRABAJO

Los miembros de la Conferencia se reunieron en mesas de trabajo para tratar los temas enviados por los distritos y que no fueron tratados en reuniones generales.

### **Mesa N° 1: ALATEEN**

#### **Presentado por los Distritos: Capital y Sur**

Con el fin de dar a conocer Alateen y su funcionamiento, se compartieron las siguientes sugerencias:

- Incorporar literatura Alateen en la programación.
- Tener en cada grupo una madrina Alateen o un miembro interiorizado acerca de Alateen.
- Profundizar las Guías de Seguridad Alateen en el distrito e incorporar la lectura de uno o dos puntos en el grupo.
- Cambiar la mirada y la dinámica en cuanto a cómo estamos atrayendo hacia Alateen.

Tener en cuenta que no todos los distritos están preparados para tener un Grupo de Acceso Limitado.

**Proyecto:** que el Comité Alateen prepare un espacio para formar oradores (miembros ex Alateen o Hijos Adultos) para pasar el mensaje de Alateen.

### **X Mesa N° 2: LOS TRES LEGADOS EN ACCIÓN**

#### **Presentado por los Distritos: Almirante Brown, General Paz, Tucumán y Villa María**

En el contexto de los tres legados, los distritos compartieron reflexiones.

#### **Sobre la pregunta ¿Son escuchadas las minorías?:**

- Cuando la minoría es una sola persona o un miembro nuevo, se le hace muy difícil expresar su punto de vista, entre otras cosas, por temor a querer “imponer” su voluntad. Sin embargo, es importante tomar conciencia ya que la opinión de la minoría puede representar un cambio valioso para Al-Anon.

• Para que la minoría exprese su punto de vista es bueno estudiar y prepararse en relación con éste; soltar el resultado, apoyar la decisión aunque no esté de acuerdo y evitar el malestar.

• Es importante que todos los miembros puedan expresarse, a veces se reservan sus contribuciones si no tienen claro que tienen SU espacio. Saberlo fortalece.

#### **X Sobre la importancia de las Tradiciones:**

• Para mantener la unidad del grupo, practicamos el Acatamiento Voluntario a las Tradiciones.

• Cuando se presentan temas de conflicto es importante realizar reuniones de Conciencia, ya que a partir de las mismas pueden surgir otras reuniones y temas, y de esta forma se empieza a conocer el Verdadero Programa de Al-Anon.

• Nos tenemos que dar tiempo (tratar de no dar un portazo e irse) para poder reflexionar en lo que sucede y lo que puede aprenderse.

#### **Sobre la Unidad:**

##### *La unidad de propósito:*

• Nos da libertad y se manifiesta en la conciencia de cada grupo.

• Que empiece por mí (a veces callándonos).

• Tiene como fin el bien para Al-Anon en un todo.

• Tomar conciencia de nuestra unidad de propósito.

• Darse cuenta de que hay una necesidad interna para estar mejor.

##### *Propósitos espirituales de las Tradiciones:*

• No hacer preguntas indiscretas a los compañeros. No darle “soluciones”, anteponer el Poder Superior y aplicar el Sólo por hoy.

• Aprender con la LAC y el resto de los miembros la profundidad del programa.

• Las Tradiciones me proponen relaciones sanas en el grupo y luego en todos nuestros vínculos.

• Cómo estímulo a otros a expresar sus opiniones.

### **Sobre el Primer Concepto:**

Si todos los grupos estuvieran estructurados, quizás habría más información a nivel de distrito.

- Un grupo puede ser apadrinado por otro grupo bien estructurado
- La buena comunicación en red entre los grupos, distritos y OSG enriquece la posibilidad de mejorar entre todos.
- No se puede dar servicio si no hay canasta.
- Tener presente: Recuperación, Unidad y Servicio, los tres son necesarios.
- No tener RG significa poner en riesgo a Al-Anon en un todo.

### **Mesa N° 3: RESPONSABILIDAD EN EL SERVICIO**

**Presentado por los Distritos: Centro Oeste, Noroeste, Nuevo Camino y Sudoeste**

Con respecto al servicio de RG, no hay conciencia de su importancia, se lo toma como mensajero y los grupos sin RG son como un barco a la deriva.

La responsabilidad en el servicio parte de los grupos, los RG deberían tener su espacio para informar en los grupos y distritos, son el primer eslabón en la cadena de servicio.

La compañera de Uruguay brindó su aporte expresando que la primera hora de la reunión de distrito se destina a los RG, aun-

que reconoce que en los grupos esto no ocurre.

Se ponen muchos pretextos para hacer servicio, en relación con no estar preparados, atender trabajo e hijos, etc.

Deberíamos preguntarnos: ¿permanecemos o pertenecemos?

Se hace servicio cuando en el grupo te dan confianza y te animan con un "vos podés".

Los coordinadores de grupos y distritos deben darle importancia al primer eslabón y semillero de servidores nacionales que son los RG.

Las reuniones de Conciencia sirven para dar a conocer a los miembros nuevos que significa el servicio y animarlos a integrarse, así como para captar futuros servidores. Los más veteranos son la imagen que ven los nuevos con respecto a calidez y responsabilidad.

Cuando se prueba el servicio se acaban los pretextos y aparecen los tiempos para comenzar a servir.

Hay servidores que se eternizan en un servicio y es responsabilidad de los miembros no priorizar a las personas y anteponer los principios.

Deberíamos apadrinar por lo menos un año y medio antes de dejar el servicio.

Se concluye que la responsabilidad nace desde los grupos hacia las otras ramas de servicio.

## X TALLER PRESENTADO POR EL COMITÉ DE CONFERENCIA “¿Estamos preparando a nuestros futuros fieles servidores de manera adecuada para sus puestos de servicio?”

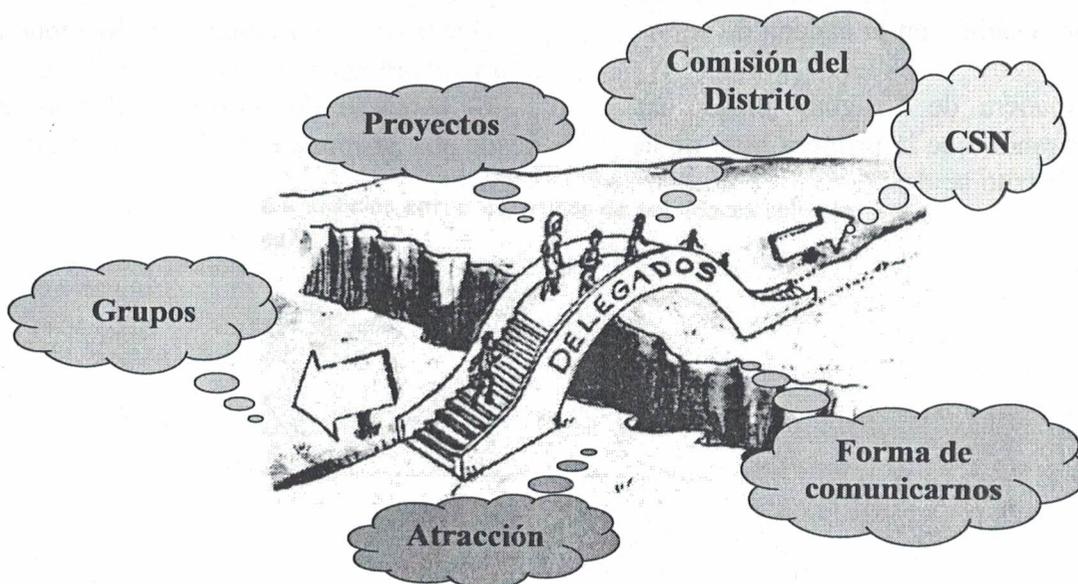
*Nuestros pioneros nos han enseñado a poner en acción el Duodécimo Paso asistiendo a las reuniones, dando la bienvenida a los recién llegados y apoyando a otros en su recuperación y servicio. Pero muchos de nuestros miembros Al-Anon de la primera y segunda generación han desaparecido. Al-Anon no podría haber seguido existiendo sin miembros nuevos. Ahora nos ha llegado el turno a nosotros, somos los pioneros de la próxima generación. Si nos concentramos sólo en el pasado y descansamos en los esfuerzos de los miembros antiguos, no hay presente ni futuro para Al-Anon.*

*La vida ha cambiado espectacularmente en los últimos 53 años. Algunos ya no podemos relacionarnos con otros de la misma manera en que lo hicieron nuestros pioneros. Por ejemplo, la tecnología nos ha brindado medios nuevos para aumentar y ampliar la capacidad de Al-Anon de llegar a aquellos que necesitan el programa. Lo que es sumamente estimulante es que nuestros miembros fundadores creyeron en el cambio, y vivieron para el cambio. Si no estamos dispuestos a cambiar y llegar a toda la gente, ¿seremos la última generación de Al-Anon?*

*Se requiere valor y humildad para impulsarnos hacia situaciones en las que nunca hemos estado antes, como probar ideas, acciones y pensamientos y atravesar barreras. No podemos sentarnos y esperar en nuestras salas de reunión a que la gente venga a nosotros. Se requiere valor pero es nuestra responsabilidad.”*

(Extraído de *Dentro de Al-Anon*, “NOSOTROS somos los pioneros de Al-Anon de la próxima generación”)

El trabajo tomó como punto de partida el Taller realizado por el Comité de Conferencia en la 25ª CSN “Responsabilidad, Comunicación y Liderazgo” y las ideas compartidas en la reunión realizada con los delegados en julio de 2009. También se visualizó el mapa de nuestro país con la distribución de los distritos.



Se formaron 3 grupos con los delegados de las regiones Norte, Centro y Sur, a los que se sumaron los miembros de la OSG. Cada grupo eligió un nombre que lo representara:

- Gratiitud  
Bajo el lema “La comunicación ayuda al conocimiento”.

- Red de Comunicación solidaria  
Porque compartir y comunicarnos en red nos fortalece y crecemos juntos.
- Atracción  
Bajo el lema "Atracción y visión como misión".

En la primera parte, los grupos desarrollaron y debatieron el tema del taller, los delegados compartieron sus dificultades y propusieron modos de acción para la preparación de futuros fieles servidores. En la última parte se compartieron las ideas y conclusiones.

#### ALGUNAS PREGUNTAS Y RESPUESTAS



- X • ¿Brindamos a los recién llegados información básica sobre el padrinazgo y el servicio?

*Es importante invitar al recién llegado a realizar algún servicio sencillo. Ofrecerle un tiempo de la reunión (sin ser excesivo) para que pueda compartir. Hablar con palabras simples. Aunque a veces los confundimos con definiciones y explicaciones.*

- X • ¿Pedimos ayuda a quienes fueron fieles servidores en el pasado?  
*Es importante que haya compañeros que compartan la experiencia con respecto a los servicios realizados, pudiendo invitar a otros compañeros para que se acerquen al servicio.*

- ¿Actualizamos con detalles prácticos la descripción de funciones de los diferentes puestos de servicio?  
*Cuando lo hacemos estudiamos el Manual de Servicio. En algunos casos, ayudó en la rotación de servidores. Cuando no lo hacemos, tenemos dificultades en la continuidad de los servicios.*

- X • ¿Realizamos reuniones de transición entre los grupos de servidores salientes y los entrantes?  
*Se destacó la importancia del padrinazgo aunque a veces se comparte experiencia imponiendo formas de realizar servicio.*

- X • ¿Consideramos acciones para prevenir cualquier contingencia en caso de que alguien tenga que renunciar a un puesto de servicio?  
*Podemos prevenir estas contingencias haciendo el servicio de a dos para que el sub pueda formarse y estando informados sobre los distintos servicios.*

#### ¿QUÉ PODRÍA SER IMPORTANTE PARA LA PREPARACIÓN DE FUTUROS FIELES SERVIDORES?



- Compartir la experiencia con quienes fueron delegados en el pasado...
- Ser entusiastas para inspirar a los demás...
- Dar importancia a las responsabilidades de un puesto de servicio cuando está cubierto...
- Trabajar en conjunto, con confianza mutua y con metas comunes...
- Generar espacios nuevos para propiciar el diálogo y la creatividad...

## ¿ESTAMOS DISPUESTOS A SER UN ESLABÓN DE SERVICIO?



- ¿Cómo podemos utilizar los vínculos que nos da el servicio para construir y mantener un puente entre todas nuestras ramas de servicio?
- ¿Cómo se podría incrementar la comunicación y la integración dentro de las regiones?
- El desarrollo de nuevas tecnologías de información y de las comunicaciones, ¿favorece una mayor disponibilidad de información?
- ¿Desarrollamos estrategias de comunicación en base al conocimiento de las realidades de las regiones?
- ¿Utilizamos las posibilidades tecnológicas que estén a nuestro alcance?

✗ Si no estamos dispuestos a cambiar y llegar a toda la gente, ¿seremos la última generación de Al-Anon?

### ✗ ALGUNAS DIFICULTADES Y MODOS DE ACCIÓN PARA RESOLVERLAS

<i>¿Cuáles son nuestras dificultades?</i>	<i>¿Cómo podemos resolverlas?</i>
⊕ Hay mucha información disponible pero no se utiliza.	<i>Afianzándonos en el servicio mediante la comunicación y el uso de la información.</i>
⊕ No hay apadrinamiento a los nuevos servidores.	<i>Intercambiando experiencia para fortalecernos y unirnos. Compartiendo experiencia sin imponer.</i>
⊕ Se eligen servidores sin informarles como es el servicio.	<i>Valorando las posibilidades que puede tener un miembro para realizar un servicio. Estudiando el Manual de Servicio Nacional.</i>
⊕ No se habla de servicio.	<i>Hablando de las tradiciones con firmeza y con amor.</i>

En este gran espacio de conciencia nacional nos reunimos para compartir experiencia, para debatir, para preguntarnos, para tomar fuerza y llegar a nuestros distritos y distintas ramas de servicio con energía, con ideales y, por qué no, con utopías, para lograr nuestro objetivo primordial, con nuestra convicción, con nuestra esperanza y con nuestra actitud, ¡¡¡para no ser la última generación de Al-Anon!!!

## **BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA**

- Reunión de Delegados 28/07/2007. Mesa de Trabajo “¿Trabajan los Distritos en generar proyectos, decisiones y acciones de crecimiento?”
- Reunión de RDs y Delegados 27/09/2008. Taller “Liderazgo: una confianza especial”.
- Reunión de Delegados 25/07/2009. Taller sobre Preparación de Temas para la Conferencia.
- 25ª Conferencia de Servicio Nacional - Taller presentado por el Comité de Conferencia: “Responsabilidad, Comunicación y Liderazgo”.
- *Manual de Servicio 2005-2006.*
- *Senderos de Recuperación.*

## INFORMES Y BALANCES DE LOS DISTRITOS 2009

Los distritos informaron sobre sus actividades y dificultades durante el año 2009.

Con el fin de evaluar la situación de los distritos, haremos una pequeña síntesis de los informes que presentaron los mismos. Tomamos algunos ejemplos de modo ilustrativo e inspirador y no en desmedro de los distritos que no son citados.

Los distritos visitaron los grupos pidiendo ayuda para fortalecerlos, apoyaron con mucho esfuerzo a los grupos que se han debilitado y a los cuales asisten pocos miembros.

Con el fin de incrementar los aportes, los distritos han realizado rifas, han motivado la compra de LAC, han colaborado con la venta de los bonos para el Fondo de Reserva explicando su funcionamiento.

El Distrito Capital renovó los servidores del Comité Alateen. Como dificultad, expresó que es necesaria la rotación y la renovación en los servicios para dar lugar a nuevos servidores con colaboración y transmisión de experiencia.

Rafaela manifestó como dificultad que son pocos los que toman decisiones y no faltan oportunidades de querer abandonar el barco, pero a la vez se sienten culpables por no saber en qué fallan.

Tucumán formó su Comité de Información Pública. Como dificultades expresó que hay pocos grupos, escasos aportes y desánimo, y pide ayuda para que no se sigan cerrando más grupos.

Lois W., cofundadora de Al-Anon, dijo: "Cualquiera puede comenzar algo, pero se necesita mucha gente para mantenerlo en funcionamiento". (Extraído de *Senderos de Recuperación*, Cuarto Concepto, pág. 271)

En cada visita a los grupos, Nuevo Camino asistió con los servidores del distrito para darse a conocer e informar sobre sus servicios; solicitaron al grupo la elección de algún tema en particular para tratar y también ha llevado el taller de oradores.

En cuanto a festejos, Integración celebró el 52º aniversario de Alateen en el mundo bajo el lema "Acompañando el crecimiento Alateen"; Nuevo Camino hizo lo propio para

el aniversario del distrito con trabajos de Pasos, Tradiciones y Conceptos. También realizó un encuentro festejando el 43º aniversario de Al-Anon en la Argentina, trabajaron con la Quinta Tradición e información pública con el tema "Cómo llegamos y por qué seguimos viniendo". Para este mismo aniversario realizaron difusión en plazas, estaciones ferroviarias y en la Municipalidad de Monte Grande.

Sur ha mantenido una comunicación fluida entre OSG, distrito y grupos. La coordinadora del Comité Alateen y una madrina visitaron todos los grupos, logrando que se acerque un miembro colaborador a dicho Comité. También han logrado formar el archivo histórico. Incentivó la compra de LAC existente y agotada en la OSG mediante la exhibición en las reuniones con los RG. Su grupo Alateen de Acceso Limitado realizó charlas informativas a docentes y alumnos, en abril comenzó su tercer año de funcionamiento.

Centro Oeste expresó como dificultad la existencia de grupos sostenidos que asisten al distrito una o dos veces al año, al cual concurren pocos miembros y/o está sostenido por un solo miembro.

Sur no tiene coordinador de Información Pública; momentáneamente el servicio es realizado por la Comisión del Distrito.

La tesorera de Nuevo Camino también es la servidora electrónica para atender la comunicación institucional a través de los correos electrónicos de Al-Anon.

Integración continúa difundiendo el programa Alateen en las reuniones públicas. En las reuniones del Comité Alateen se analizan las Guías de Seguridad Alateen y las Guías para los Grupos de Acceso Limitado. Asimismo expresó como dificultades la poca asistencia de servidores, la poca recaudación y la poca o nula asistencia de miembros a Alateen, a pesar del buen trabajo realizado por el Comité Alateen.

En el mes de marzo realizó la tercera caminata desde la Rambla hasta la playa bajo el lema "Por el crecimiento de Al-Anon".

General Paz y Noroeste realizaron talle-

res de oradores. Luego de varios altibajos, General Paz logró cubrir casi todos los servicios del Distrito, aún no tienen formado el Comité Alateen.

Unidad logró que se pudieran realizar reuniones de conciencia para mejorar la comunicación entre los miembros.

Luego de dos años de trabajo, Sudoeste logró formar el Comité Alateen con coordinador, subcoordinadora y secretaria, y el trabajo continúa.

Escuchando a los RGs surgió la propuesta de tener un día de reunión sin sugerencias, dando solamente el Paso Doce y la Bienvenida, lo cual ha dado resultados, ya que un grupo lo está realizando hace algunos meses y están surgiendo nuevos servidores, contribuyendo a que los grupos no se utilicen como un centro de sugerencias para decisiones personales y se pueda seguir dando el mensaje a quienes lo necesitan.

De la Costa expresó que con sólo dos grupos que lo forman trabajan con mucho esfuerzo, compañerismo, respeto y cordialidad.

Todos los distritos se abocaron a la difusión: Almirante Brown, Centro Este de Entre Ríos, De la Costa, Integración, Nuevo Camino, Rosario y Villa María lo hicieron en radio. Córdoba, De la Costa y Villa María también realizaron difusión en la televisión local. Córdoba lo hizo en la Feria del Libro entregando el directorio de los grupos.

Integración cuenta con un espacio en un periódico local. Nuevo Camino y Rafaela han distribuido folletos en periódicos locales y radios.

Almirante Brown y Tucumán han dado charlas en hospitales. Rosario y Villa María realizaron guardias en hospitales de la zona.

Nuevo Camino entregó directorios de grupos en salas de primeros auxilios, carpetas con información a la Municipalidad y al Centro Médico de Monte Grande, a médicos y abogados.

Centro Este de Entre Ríos también envió información a los médicos.

A partir de una invitación de la Gobernación de Santa Fe, Rosario participó en un encuentro de entidades solidarias relacionadas con las adicciones.

Integración realizó difusión en congresos

de psiquiatría, neurología, neurología infantil y atención primaria de la salud. También lo hizo en el penal de Batán y en Centros de Salud.

Con el fin de informar a los profesionales que trabajan con alcoholismo, Río de la Plata invitó a los miembros de los grupos a que aporten el nombre de psicólogos y/o psiquiatras que hayan invitado a algún familiar a visitar los grupos. Han trabajado en varios hospitales (entre ellos el de Quilmes) con profesionales que entienden el alcoholismo como una enfermedad.

Córdoba, Centro Este de Entre Ríos, General Paz, Integración, Rosario, Tucumán y Villa María han dado charlas en escuelas.

Rafaela recibió llamados solicitando información sobre Al-Anon. Han prestado colaboración en un encuentro de mujeres alcohólicas.

Nuevo Camino también llevó autoadhesivos a comercios y escuelas, realizó servicio hospitalario en el Hospital Santa Marina de Monte Grande entregando carpetas y folletos. Puso en práctica el "día del olvido".

Almirante Brown, Centro Este de Entre Ríos, Córdoba e Integración pegaron afiches.

Los distritos también trabajaron en la preparación de los próximos Seminarios participando en los distintos encuentros realizados para su organización.

## **PROYECTOS DE LOS DISTRITOS PARA EL AÑO 2010**

A continuación se presentan los proyectos de los distritos para el año en curso, también hacemos una pequeña síntesis con el fin de dar a conocer sus lineamientos principales e informarnos acerca de nuestra realidad nacional.

### **1) DISTRITO ALMIRANTE BROWN**

- Continuar realizando difusión en hospitales, iglesias, radios, comedores comunitarios y en otros lugares públicos.
- Acercamiento a UGOFESA (Línea Rocca/Línea San Martín/Línea Belgrano Sur) para solicitarles permiso para la colocación de carteles con el directorio de grupos en

las boleterías de las estaciones Ardigó, Burzaco, Claypole, Glew y Longchamps.

## **2) DISTRITO CAPITAL**

- Fortalecer a los nuevos servidores para propiciar la rotación y la renovación en los servicios creando una conciencia informada.
- Visitar los grupos para atraer a los miembros para hacer servicio.
- Trabajar para que cada grupo tenga un padrino Alateen.
- Lograr que los grupos que han dejado de asistir a las reuniones de distrito participen nuevamente.

## **3) DISTRITO CENTRO ESTE DE ENTRE RÍOS**

- Realizar reuniones abiertas.
- Visitar los grupos cercanos.
- Continuar apoyando a los grupos de Paraná y Villaguay para la formación de un nuevo distrito.
- Continuar pegando afiches y realizando difusión en radios y escuelas.

## **4) DISTRITO CENTRO OESTE**

- Continuar trabajando con la conformación del Comité de Servidores con los sub.
- Animar y acompañar a los grupos a través de un proyecto de Información Pública donde el grupo organiza la reunión y es coordinada por miembros de distrito.
- Continuar con el taller de oradores para miembros nuevos y para miembros que no hacen el taller desde hace mucho tiempo.

## **5) DISTRITO CÓRDOBA**

- Realizar charlas en escuelas y radios.

## **6) DISTRITO DE LA COSTA**

- Continuar con la difusión.
- Seguir trabajando para la reapertura del grupo Pinamar.

## **7) DISTRITO GENERAL PAZ**

- Realizar un taller de padrinos Alateen.

## **8) DISTRITO INTEGRACIÓN**

- Organizar una Jornada Alateen para mayo, la misma tiene como propósito continuar incentivando el padrinzago Alateen y brin-

dar información.

- Continuar con la difusión mediante charlas en las escuelas (mensuales) y en centros de salud.

## **9) DISTRITO NOROESTE**

- Realizar una "Maratón de Conceptos" para incentivar la participación de miembros nuevos.
- Realizar mesas de difusión en hospitales.

## **10) DISTRITO NORTE**

- Continuar preparando el Seminario de Servicio Regional 2010 junto con el distrito Unidad.
- Incentivar a los miembros para poder cubrir los servicios faltantes.

## **11) DISTRITO NUEVO CAMINO**

- Continuar trabajando con humildad para lograr nuevos servidores.

## **12) DISTRITO RAFAELA**

- Lograr mayor participación en la toma de decisiones como una forma de gratitud hacia Al-Anon.
- Continuar trabajando con Información Pública.

## **13) DISTRITO RÍO DE LA PLATA**

- Llegar a los profesionales que han enviado familiares a los grupos acercándoles la carpeta para profesionales para interiorizarlos sobre cómo trabaja Al-Anon. Dirigir nuestros esfuerzos hacia aquellos que puedan sugerir la concurrencia a Al-Anon como alternativa positiva.

## **14) DISTRITO ROSARIO**

- Hacer una campaña radial y en dos canales de televisión.
- Pegar autoadhesivos con el 0800 en los micros de corta distancia.
- Trabajar con el archivo histórico.
- Llevar la iniciativa a los grupos para que hagan un aporte especial a la OSG en el mes de su aniversario.

## **15) DISTRITO SUDOESTE**

- Tratar de disponer de más tiempo para los Comités y en particular Alateen.
- Continuar trabajando en la formación del

Comité Alateen con el taller de padrinos.

#### **16) DISTRITO SUR**

- Apadrinar a futuros Encargados de Literatura.
- Incentivar a los miembros para que tengan su Biblioteca Personal Al-Anon/Alateen (BPA).
- Concurrir a los grupos AA para solicitar su cooperación en la difusión de los grupos Alateen.
- Mantener el Grupo de Acceso Limitado en su tercer año de funcionamiento.
- Continuar trabajando en la formación del archivo histórico.
- Visitar a los grupos, especialmente aquellos sostenidos por pocos miembros.
- Grabar un CD con el testimonio de los pioneros del Distrito.
- Realizar mesas de difusión en hospitales.
- Realizar reuniones informativas a profesionales de la salud.

#### **17) DISTRITO TUCUMÁN**

- Realizar dos reuniones públicas.
- Realizar dos reuniones públicas, incluyendo la del aniversario de Al-Anon.

#### **18) DISTRITO UNIDAD**

- Trabajar para que el Seminario de Servicio Regional 2010 se realice con amor y participación.

Recordamos las palabras de Lois W., cofundadora de Al-Anon: “Creíamos que el liderazgo de Al-Anon debía concebir ideas, ofrecer opciones y quizás recalcar aspectos pero que debía dejarle a la hermandad la adopción de decisiones”. Una capacidad imparcial y clara de responder con valor y creatividad es una ventaja apacible que anhelamos en nuestros dirigentes y en nosotros mismos.

(Extraído de *Senderos de Recuperación*,  
Noveno Concepto, pág. 301).

## CHARLA DE LOS DELEGADOS CON LOS MIEMBROS ADMINISTRADORES (CUSTODIOS)

Por segundo año abrimos este espacio, con el propósito de explorar nuevas formas de acercamiento que faciliten la relación entre los miembros y las ramas de servicio, fortaleciendo la cooperación.

Es importante que nuestros líderes, desde el representante de grupo (RG) hasta el miembro administrador (custodio) se muestren como verdaderos servidores que hacen su servicio.

Cuando los miembros de los grupos pueden conocer y hablar con servidores y ver que son compañeros de Al-Anon que están dando su tiempo, su esfuerzo y su talento para el bien de Al-Anon como un todo, los ayuda a diluir el prejuicio del “nosotros y ustedes”.

Los delegados y los custodios se reunieron en pequeños grupos con el fin de expresar ideas, responder preguntas y compartir aquellos temas que son importantes para que la Junta de Custodios los considere en debates futuros.

Se debatió entre todos, sólo compartieron ideas, no hubo mociones que considerar ni decisiones que adoptar.

Los delegados se mostraron muy interesados en conocer cuáles son las funciones que el servicio de custodio requiere. Existe mucha confusión con el tema, pues se cree que estamos en lugares “opuestos” siendo “nosotros” y “ustedes” y esta separación incide en la Séptima Tradición.

Se propuso no considerar a la OSG como ajena, sino, por el contrario, visitarla y considerarla como un lugar de pertenencia.

Se respondieron las siguientes preguntas:

X• *¿Qué hace la Junta de Administradores (Custodios)?*

La Junta de Custodios es responsable por el servicio Al-Anon relacionado con las

actividades dentro y fuera de la estructura. Protege Pasos, Tradiciones y Conceptos para que no se desvíe la finalidad de Al-Anon/Alateen. Es el brazo principal de la Conferencia. Tiene la responsabilidad de determinar la política y la dirección a seguir en asuntos de la OSG, así como administrar su propiedad y sus finanzas; hacer planes a largo alcance; nombrar al Comité Ejecutivo y otros Comités, así como a los delegados internacionales, al Secretario General y demás personal, y tomar cualquier medida prudente y eficaz para llevar a cabo el propósito de nuestra hermandad.

X• *¿Cómo se compone la Junta de Administradores (Custodios)?*

La Junta de Custodios puede estar compuesta de siete a veintiún miembros de Al-Anon capacitados con conocimiento del quehacer de nuestra OSG. Los miembros son voluntarios y no perciben remuneración alguna.

• *¿Cómo se eligen los administradores (custodios)?*

X La Junta de Administradores (Custodios) elige a sus propios sucesores con candidatos propuestos y sujetos a la aprobación de la Conferencia.

Se comentó acerca de los miembros que llegan al interior desde Buenos Aires y responden preguntas que deberían remitirse a la OSG mediante mail, teléfono o carta.

X *Propuestas:*

- Realizar talleres de oradores para miembros del interior, tener información para encarar las charlas a profesionales.
- Cuando un distrito desee invitar a un custodio, enviar invitación y temario a la OSG, a través de la ficha incluida en el *Boletín Amistad* de marzo de 2010.

## MOCIONES

1. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe del Comité de Guías. Aprobado por unanimidad
2. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe del Comité de Instituciones. Aprobado por unanimidad
3. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe de Secretaría. Aprobado por unanimidad
4. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe de la Junta de Custodios. Aprobado por unanimidad
5. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe del Comité de Presupuesto. Aprobado por unanimidad.
6. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe del Comité de Nominaciones. Aprobado por unanimidad.
7. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia que el año 2010 sea el "Año de escucharnos". Aprobado por unanimidad.
8. Habiendo sido propuesta la señora María Ester V. como miembro administrador (custodio) por el Comité de Nominaciones y aceptada por la Junta de Administradores (Custodios) para su primer período, la Junta de Administradores (Custodios) recomienda a la Conferencia su aprobación tradicional. Aprobado por mayoría. 27 afirmativos, 1 anulado.
9. Habiendo sido propuesto el señor Julio F. como miembro administrador (custodio) por el Comité de Nominaciones y aceptado por la Junta de Administradores (Custodios) para su primer período, la Junta de Administradores (Custodios) recomienda a la Conferencia su aprobación tradicional. Aprobado por mayoría. 25 afirmativos, 3 negativos.
10. Habiendo sido propuesto el señor Guillermo P. como miembro administrador (custodio) por el Comité de Nominaciones y aceptado por la Junta de Administradores (Custodios) para su primer período, la Junta de Administradores (Custodios) recomienda a la Conferencia su aprobación tradicional. Aprobado por mayoría. 26 afirmativos, 2 negativos.
11. Habiendo sido propuesta la señora Silvia G. como miembro custodio regional de acuerdo con la nominación efectuada en la Asamblea realizada el 8 de agosto de 2009 en la ciudad de Mar del Plata en la calle Córdoba 2966 a las 14 horas, la Junta de Administradores (Custodios) recomienda a la Conferencia su aprobación tradicional para su primer período. Aprobado por mayoría. 27 afirmativos, 1 negativo.
12. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe del Comité de Publicaciones. Aprobado por unanimidad.
13. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe del Comité de Seminarios de Servicio Regionales. Aprobado por unanimidad.
14. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe del Comité Alateen. Aprobado por unanimidad.
15. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe del Comité del Interior. Aprobado por unanimidad.
16. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe del Comité de Cooperación con Profesionales. Aprobado por unanimidad.
17. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe del Comité de Información Pública. Aprobado por unanimidad.
18. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe del Comité de Conferencia. Aprobado por unanimidad.
19. El Distrito Unidos lo Lograremos, a raíz de no poder cumplir con los requisitos para ser distrito, solicita a la Conferencia la aprobación para su disolución y que los dos grupos restantes pasen al Distrito Rafaela, de acuerdo con lo resuelto en la Asamblea realizada conjuntamente el 20 de diciembre de 2009. Aprobado por unanimidad
20. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del informe de la

Delegada Internacional. Aprobado por unanimidad.

21. La Junta de Custodios recomienda a la Conferencia la aprobación del Presupuesto 2010. Aprobado por unanimidad.

22. El Comité de Conferencia recomienda a la Conferencia que la duración de la próxima Conferencia 2011 sea de dos días. Aprobado por mayoría 25 afirmativos. 3 negativos.

**Lema elegido (Nº 12): JUNTOS PODEMOS LOGRARLO**

## INFORME DEL COMITÉ DE PRESUPUESTO

El Comité de Presupuesto presentó en esta Conferencia la situación económico-financiera de la OSG.

### Presupuesto 2009

#### *Ingresos-Egresos*

Los ingresos totales del año 2009 superaron al año anterior en un 21% aproximadamente. Mientras que en 2008 los ingresos fueron de \$169.594,78, en 2009 llegaron a \$205.392,24. También fueron un 17% más altos de los \$175.200 presupuestados para el año 2009.

También se notó un incremento en las ventas —presupuestadas en \$110.000— y que llegaron a \$116.994,14. Las mayores ventas y un nuevo título, *Abramos el corazón, transformemos nuestras pérdidas*, significaron a su vez, una mayor necesidad de imprimir Literatura. Por ese motivo, se duplicó prácticamente el presupuesto destinado a las impresiones anuales. Así, de los previstos \$20.000 destinados a impresión se llegaron a destinar \$38.998,90 en el año 2009.

A pesar de la administración responsable y constante, la inflación del año y la necesidad de impresión hicieron que nuestros egresos también superaran los previstos \$175.200 y treparan hasta \$221.133,30. El año 2009 cerró con un déficit del 7%, equivalente a \$15.741,06.

Los aportes para reconstruir el Fondo de Reserva de Al-Anon alcanzaron los \$12.213,90, que sumados a los \$16.481,80 acumulados en 2008 totalizan \$28.695,70. El dinero destinado al Fondo de Reserva se encuentra en moneda extranjera en la Caja de Seguridad del Banco Galicia.

#### *Tareas*

Continuamos a lo largo del año con las

reuniones en la OSG con tesoreros de grupos y distritos.

Se realizaron reuniones con encargados de literatura, coordinadores de distrito y delegados, haciendo conocer el estado financiero de la OSG y la necesidad de cumplimiento con el Fondo de Reserva (Garantía Uno).

Asistimos al Seminario de Servicio Regional de la Región Sur, participando en el mismo detallando las necesidades de la institución.

Por sugerencia del Comité de Publicaciones y de Secretaría, durante el año 2009 se imprimieron los siguientes títulos:

- Tarjetas de presentación, 500
- Plan de Servicio, 300
- *Abramos el corazón, transformemos nuestras pérdidas*, 3.000
- *Esperanza para hoy*, 500
- *¿Se crió junto a un bebedor con problemas?*, 5.000
- Carpetas CCP, 65
- *Valor para cambiar*, 1.975
- *Mensaje de esperanza*, 2.000
- *Alcoholismo, un carrusel llamado negación*, 2.000
- *Senderos de recuperación*, 500
- *Alateen esperanza para hijos*, 500
- Boletines del CCP, 6.000
- *Cuaderno de grupo*, 500
- Sobres de la Institución, 500
- Carpetas CSN, 80 ejemplares
- *¿Le preocupa la bebida de otra persona?*, 4.000

#### *Proyecto*

Tal como lo venimos anunciando en este año, el Comité de Presupuesto se encuentra abocado a reconstruir y consolidar el Fondo de Reserva de Al-Anon.

## PRESUPUESTO 2010

	PRESUPUESTO 2009	REAL 2009	PRESUPUESTO 2,010	
<b>INGRESOS:</b>				
APORTES DE GRUPOS	\$ 40,000.00	\$ 50,883.70	\$ 50,000.00	
APORTES DISTRITOS	\$ 15,000.00	\$ 10,997.70	\$ 15,000.00	
APORTES POR LITERATURA	\$ 110,000.00	\$ 116,994.14	\$ 125,000.00	
APORTES CONFER. SN.	\$ 8,000.00	\$ 6,124.50	\$ 10,000.00	
APORTES SEMINARIO		\$ 5,025.20	\$ 3,000.00	
APORTES PERSONAL	\$ 1,500.00	\$ 14,889.00	\$ 3,000.00	
INTERESES PLAZO FIJO	\$ 700.00	\$ 478.00		
<b>TOTAL DISPONIBLE</b>	<b>\$ 175,200.00</b>	<b>\$ 205,392.24</b>	<b>\$ 206,000.00</b>	<b>17.71%</b>
<b>EGRESOS:</b>				
<b>GASTOS BÁSICOS</b>				
EXPENSAS/LUZ	\$ 5,500.00	\$ 5,528.38	\$ 6,400.00	
SUELDOS	\$ 60,000.00	\$ 65,368.76	\$ 68,000.00	
CARGAS SOCIALES	\$ 30,000.00	\$ 35,329.07	\$ 40,000.00	
SERVICIO DE CORREO	\$ 4,000.00	\$ 4,478.20	\$ 4,500.00	
HONORARIOS	\$ 4,000.00	\$ 5,682.00	\$ 5,000.00	
PRIMAS DE SEGURO	\$ 1,500.00	\$ 885.52	\$ 1,500.00	
GASTOS LIMPIEZA				
TRASLADOS VOLUNTARIOS	\$ 5,000.00	\$ 3,982.00	\$ 5,000.00	
TRASLADO/CUSTODIOS/REG.	\$ 1,500.00	\$ 2,096.36	\$ 2,000.00	
GASTOS SECRETARÍA	\$ 4,000.00	\$ 3,146.42	\$ 4,000.00	
LIBRERÍA Y PAPELERÍA	\$ 4,500.00	\$ 6,464.19	\$ 5,500.00	
SERVICIO TELEFÓNICO	\$ 5,000.00	\$ 6,772.72	\$ 5,800.00	
COMPUTACIÓN(programas)	\$ 1,000.00	\$ 700.00	\$ 1,000.00	
COMPUTACIÓN(Service)	\$ 1,500.00	\$ 1,309.99	\$ 1,500.00	
INTERNET- BANDA ANCHA				
PÁGINA WEB	\$ 1,000.00	\$ 740.00	\$ 800.00	
RÚBRICA Y CERTIFICACIÓN	\$ 800.00	\$ 100.00	\$ 600.00	
ALQUILER (Caja seguridad)	\$ 800.00	\$ 810.00	\$ 900.00	
GASTOS CONFERENCIA/NAC.	\$ 10,000.00	\$ 10,207.65	\$ 10,000.00	
APORTE ANUAL/OSM oRISGA	\$ 1,500.00	\$ 1,155.00	\$ 1,500.00	
GASTOS BOLETÍN	\$ 3,000.00	\$ 2,332.42	\$ 2,500.00	
SERVICIOS MANTENIMIENTO	\$ 2,000.00	\$ 1,863.80	\$ 1,500.00	
COMISIÓN/GASTOS BANCOS	\$ 3,000.00	\$ 3,422.00	\$ 3,500.00	
IMPUESTOS a.b.l./agua	\$ 1,000.00	\$ 949.58	\$ 1,000.00	
GASTOS VARIOS	\$ 3,000.00	4,425.33	\$ 3,500.00	
<b>SUB-TOTAL 1:</b>	<b>\$ 153,600.00</b>	<b>\$ 167,749.39</b>	<b>\$ 176,000.00</b>	<b>14.97%</b>
<b>PROYECTOS:</b>				
GASTOS DE COMITÉS	\$ 1,600.00	\$ 526.30		
GASTOS RIASA		\$ 5,684.91		
CTÉ. SEMINARIO/REGIONAL		\$ 8,173.80		
<b>SUB-TOTAL 2:</b>	<b>\$ 1,600.00</b>	<b>\$ 14,385.01</b>		
COSTO LITERATURA	\$ 20,000.00	\$ 38,998.90	\$ 30,000.00	<b>50.00%</b>
<b>SUB-TOTAL 3:</b>	<b>\$ 20,000.00</b>	<b>\$ 38,998.90</b>		
<b>TOTAL EGRESOS.....</b>	<b>\$ 175,200.00</b>	<b>\$ 221,133.30</b>	<b>\$ 206,000.00</b>	
<b>SALDO ANUAL</b>		<b>\$ -15,741.06</b>		

2.009-BONO F. de RESERVA

\$ 12,213.90

## ACTIVIDADES ESPECIALES

El viernes por la tarde se organizaron dos actividades: una dedicada a las reuniones para los delegados principiantes y los delegados con experiencia y la otra, la reunión espiritual.

### **REUNIÓN PARA PRINCIPIANTES**

El Comité de Conferencia les entregó material de apoyo que luego dio motivo a aclaraciones para el mejor desempeño del servicio. La coordinación estuvo a cargo de Silvana C. y se trataron los siguientes temas:

- ¿Qué es la Conferencia?
- ¿Qué hacemos en la Conferencia?
- ¿Cómo se lee el presupuesto anual?

Se organizó una canasta de preguntas relacionadas con las mociones y las votaciones, que dio lugar a la participación de los presentes para expresar sus dudas e inquietudes. También pudieron presentarse y contar sus expectativas, conocerse e ir preparándose para un trabajo arduo y con la esperanza de volver a sus distritos con la experiencia compartida para transmitir y poder fortalecer sus grupos. Como cierre de la reunión se le entregó a cada delegado un diploma de "Bienvenida".

### **REUNIÓN "MEJORANDO EL JARDÍN"**

Organizada para delegados con al menos un año de asistencia a la Conferencia de Servicio Nacional, coordinada por Mora D. Durante la misma se presentó la carta abierta de nuestra cofundadora Lois W. a los miembros más antiguos de Al-Anon en octubre de 1968, momento en que Lois estaba "soltando" su servicio y donde, esencialmente dio un ejemplo, mostrando que los principios de Al-Anon son superiores a cualquier personalidad..

La reunión se desarrolló en un clima de mucha calidez y participación, y se trabajaron conceptos como el padrino, el pasar las experiencias de servicio con alegría y generosidad, la colaboración permanente entre distritos y con la OSG, siempre apoyados en las Tradiciones.

Con respecto al último punto, un miembro sugirió cambiar la denominación "la

OSG" por "nuestra OSG", para sentirnos profundamente involucrados en que a Al-Anon lo hacemos entre todos, sin diferencias entre los distintos servicios y servidores, ya que todos contribuimos en el crecimiento y bienestar de Al-Anon.

¡Gracias a todos por participar y hacer su valioso aporte para mejorar nuestro jardín!

### **REUNIÓN DE DELEGADOS**

Se realizó el día sábado, al finalizar las actividades del plenario de la Conferencia. La misma fue coordinada por Mabel M., coordinadora de la Conferencia y Juan Carlos C., asistente de coordinación; en ella participaron los delegados presentes en la CSN.

### **REUNIÓN ESPIRITUAL**

Después de la cena nos reunimos para compartir el tema "Confianza y gratitud".

### **NOCHE DE BAILE**

La noche del sábado el ámbito de la Conferencia se transformó en un gran baile, que fue animado por Donna; con ella recorrimos ritmos de todos los tiempos y nos propusimos un gran desafío: conservar la alegría en el servicio para lograr nuestro objetivo primordial, con convicción y esperanza...

Nuestro enorme reconocimiento a todos los que participaron de una noche "movidita": a Pupi (nuestra Donna en la animación), a Daniel (nuestro John Travolta), a Carloncho (en los tragos multicolor), a Jorge y Gillian (en sonido e iluminación) y a todos los compañeros que generosamente donaron su tiempo, dinero y esfuerzos para que este gran baile haya sido posible.

¡¡¡Muchas gracias a todos!!!

### **REUNIÓN DE CLAUSURA**

El domingo, terminadas las actividades, cerramos la Conferencia entre todos los miembros presentes. Se despidieron los delegados del panel 24: Rosa O., Gustavo D. (en representación de Cristina L.), Stella Maris B. y Jorge L. También finalizaron sus

servicios como miembros custodios Juan José R., Cristina S., Elsa B., Mora D., Susana B. y David S., a la vez que finalizaban su servicio como coordinadora del Equipo de Archivo Histórico Laila Ch. y como coordinadora de la Conferencia Mabel M.

¡¡¡Hasta pronto!!! Seguramente desde otro lugar seguirán haciendo servicio para que nuestra querida hermandad crezca.

### **COMPARTIENDO NUESTROS SENTIMIENTOS**

Las respuestas a las preguntas de evaluación de la Conferencia denotan que los delegados se mostraron muy conformes con el desarrollo de la misma. Sus sugerencias serán tenidas en cuenta. En cuanto a la organización seguiremos evaluando y, en la medida de lo posible, realizando los cambios necesarios para mejorar la próxima CSN.